# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**Introdução:**

O Grupo Oncominas trabalha pela Vida há mais de três décadas, atuando de forma integrada no diagnóstico, tratamento e acompanhamento de pacientes com câncer nas especialidades e serviços de Oncologia Clínica e Pediátrica, Hematologia e Oncohematologia, Radioterapia e Oncogenética atendendo toda a região do Sul de Minas. O Grupo Oncominas respeita a privacidade dos Usuários e pacientes e se compromete com a segurança e proteção dos dados pessoais, em conformidade com a Lei n.º 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), e demais legislações aplicáveis.

Para fins desta Política de Privacidade, o tratamento dos dados pessoais é de responsabilidade do Grupo Oncominas.

Dependendo do serviço, unidade ou operação realizada, outras pessoas jurídicas integrantes do Grupo Oncominas poderão participar do tratamento de dados pessoais.

Quando aplicável, a identificação da pessoa jurídica responsável será disponibilizada ao titular no momento da coleta ou mediante solicitação ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais.

**Objetivo:**

Este Aviso de Privacidade objetiva dar visibilidade ao tratamento de dados pessoais no Grupo Oncominas, atendendo princípios da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Assim, foi desenvolvido o presente Aviso de Privacidade, documento que está de acordo com as regras estabelecidas pela LGPD e que demonstrará o compromisso do Grupo Oncominas com a privacidade, discorrendo especialmente sobre: a coleta dos dados pessoais e sensíveis e suas finalidades, o compartilhamento, medidas

de segurança, armazenamento, quais são os seus direitos como Titular de dados pessoais e como você poderá exercê-los.

Contudo, cumpre destacar que este Aviso de Privacidade é apenas um dos meios pelos quais o Grupo Oncominas busca estar em conformidade com as normas de privacidade e proteção de dados pessoais. Sendo assim, caso o titular tenha alguma dúvida não sanada por meio deste documento, o canal do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer - DPO) está indicado ao final desta página.

Esta Política de Privacidade aplica-se às pessoas físicas cujos dados pessoais sejam tratados pelo Grupo Oncominas no desenvolvimento de suas atividades, incluindo, conforme aplicável:

- pacientes;
- potenciais pacientes;
- crianças e adolescentes atendidos;
- pais, responsáveis legais, familiares e acompanhantes;
- médicos e demais profissionais de saúde;
- participantes de pesquisas clínicas;
- pesquisadores e profissionais envolvidos em estudos;
- candidatos a vagas de emprego;
- colaboradores;
- prestadores de serviços;
- representantes de fornecedores e parceiros;
- usuários de nossos sites, aplicativos, portais e demais canais digitais;
- participantes de eventos, campanhas e ações institucionais;
- demais pessoas que mantenham relacionamento com o Grupo Oncominas.

Determinadas operações poderão possuir avisos de privacidade específicos, complementares a esta Política.

**Diretrizes:**

**Quais dados pessoais podemos tratar**

Dependendo da relação mantida com o Grupo Oncominas e da finalidade do tratamento, poderão ser tratados diferentes tipos de dados pessoais, incluindo:

**Dados de identificação:** nome, data de nascimento, CPF, RG e demais documentos de identificação.

**Dados de contato:** endereço, telefone, celular, e-mail e outros canais de comunicação.

**Dados relacionados à assistência à saúde:** informações clínicas, histórico médico, diagnóstico, exames, prescrições, medicamentos, prontuário, procedimentos realizados e demais informações necessárias à prestação dos serviços de saúde.

**Dados relacionados a planos e operadoras de saúde:** identificação da operadora, número de beneficiário, informações de cobertura, autorizações e demais informações necessárias ao atendimento e faturamento.

**Dados financeiros e administrativos:** informações necessárias a pagamentos, faturamento, cobrança e cumprimento de obrigações administrativas.

**Dados profissionais e acadêmicos:** informações relacionadas a profissionais, candidatos, colaboradores, pesquisadores, fornecedores e prestadores de serviços.

**Imagem, voz e depoimentos:** quando necessários a atividades específicas e observadas as respectivas bases legais.

**Dados de navegação e dispositivos:** endereço IP, registros de acesso, informações sobre navegador, dispositivo e cookies, conforme as ferramentas efetivamente utilizadas.

O Grupo Oncominas poderá tratar dados pessoais sensíveis, especialmente informações relacionadas à saúde, sempre observando as hipóteses legais e medidas de proteção aplicáveis.

**Como obtemos seus dados pessoais**

Os dados pessoais tratados pelo Grupo Oncominas podem ser obtidos:

- diretamente do titular;
- de pais ou responsáveis legais;
- de familiares ou acompanhantes, quando adequado ao contexto assistencial;
- de médicos e outros profissionais de saúde;
- de hospitais, laboratórios, clínicas e demais estabelecimentos de saúde;
- de operadoras e administradoras de planos de saúde;
- de patrocinadores, CROs e demais agentes envolvidos em pesquisas clínicas;
- de fornecedores, parceiros e prestadores de serviços;
- de sistemas e plataformas utilizados pelo Grupo Oncominas;
- automaticamente, durante a utilização de nossos ambientes digitais, quando aplicável.
- A coleta será limitada às informações adequadas, pertinentes e necessárias às respectivas finalidades.

**Para quais finalidades utilizamos os dados pessoais**

O Grupo Oncominas poderá tratar dados pessoais para finalidades relacionadas às suas atividades assistenciais, administrativas, regulatórias e institucionais, incluindo:

- identificar pacientes e demais titulares;
- realizar agendamentos, consultas, exames, procedimentos e tratamentos;

- elaborar, atualizar e manter prontuários e registros assistenciais;
- apoiar diagnóstico, prescrição, acompanhamento e continuidade do cuidado;
- realizar procedimentos de farmácia, radioterapia, quimioterapia e demais atividades assistenciais;
- realizar faturamento, cobrança e relacionamento com operadoras de saúde;
- cumprir obrigações legais, regulatórias, sanitárias, fiscais e profissionais;
- exercer e defender direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais;
- garantir segurança dos pacientes, profissionais, instalações e sistemas;
- realizar recrutamento, seleção e gestão de relações profissionais e trabalhistas;
- administrar fornecedores, contratos e prestadores de serviços;
- desenvolver e conduzir pesquisas clínicas, observadas as regras específicas aplicáveis;
- responder solicitações encaminhadas pelos canais de contato;
- realizar pesquisas de satisfação e melhoria dos serviços;
- divulgar atividades institucionais, depoimentos, imagens ou conteúdo quando houver fundamento jurídico adequado;
- administrar sites, aplicativos e demais canais digitais;
- cumprir outras finalidades compatíveis com as atividades do Grupo Oncominas e com a legislação aplicável.

Sempre que uma nova finalidade incompatível com a finalidade original exigir informação ou manifestação adicional do titular, serão adotadas as medidas necessárias de transparência e, quando aplicável, será solicitado novo consentimento.

**Quais fundamentos legais utilizamos**

O tratamento de dados pessoais pelo Grupo Oncominas não depende exclusivamente do consentimento do titular.

Conforme a natureza da operação, poderão ser utilizadas as hipóteses legais previstas na LGPD, incluindo:

- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- execução de contrato ou de procedimentos relacionados a contrato;
- exercício regular de direitos;
- proteção da vida ou da incolumidade física;
- tutela da saúde, em procedimentos realizados por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- atendimento a interesses legítimos, quando aplicável a dados pessoais não sensíveis e observados os direitos e as legítimas expectativas do titular;
- prevenção à fraude e segurança do titular, quando aplicável;
- consentimento, nas situações em que essa for a hipótese legal adequada.

Para dados pessoais sensíveis, especialmente dados relacionados à saúde, deverão ser observadas as hipóteses específicas do art. 11 da LGPD. A revisão interna do MAPEAMENTO DAS ATIVIDADES deve anteceder a publicação de exemplos de bases legais, evitando reproduzir enquadramentos ainda não validados.

Quando o tratamento depender de consentimento, o Grupo Oncominas solicitará manifestação livre, informada e inequívoca, vinculada a finalidades determinadas, permitindo sua revogação nos termos da legislação.

**Privacidade de Crianças e Adolescentes**

O Grupo Oncominas presta serviços de saúde também a crianças e adolescentes e reconhece que esse público requer proteção reforçada em relação à sua privacidade e aos seus dados pessoais.

O tratamento será realizado observando prioritariamente o melhor interesse, a finalidade, a necessidade, a segurança, a transparência adequada à idade e as

hipóteses legais aplicáveis, considerando também o ECA Digital nos produtos e serviços de tecnologia da informação de acesso provável por esse público.

Quando necessário, a participação dos pais ou responsáveis legais será solicitada, especialmente em situações que envolvam consentimento, divulgação de imagem, publicação de depoimentos ou outras atividades que não sejam estritamente necessárias à assistência à saúde.

Nos ambientes digitais, o Grupo Oncominas adotará medidas proporcionais ao risco, práticas de privacy by design e privacy by default, linguagem acessível, minimização de dados e controles destinados a evitar usos incompatíveis, inclusive publicidade comportamental ou segmentação baseada em condição de saúde.

Crianças, adolescentes, pais e responsáveis poderão utilizar os canais disponibilizados pelo Grupo Oncominas para esclarecimento de dúvidas e exercício de direitos relacionados à proteção de dados pessoais.

**Com quem podemos compartilhar dados pessoais**

Para alcançar as finalidades descritas nesta Política, o Grupo Oncominas poderá compartilhar dados pessoais, quando necessário e observada a legislação aplicável, com:

- hospitais, clínicas, laboratórios e demais prestadores de serviços de saúde;
- médicos e profissionais envolvidos na assistência ao paciente;
- operadoras, administradoras e demais agentes relacionados a planos de saúde;
- órgãos públicos, autoridades sanitárias, reguladores e demais entidades governamentais;
- fornecedores de sistemas, hospedagem, suporte, segurança e demais serviços de tecnologia;
- prestadores de serviços administrativos, financeiros, jurídicos e profissionais;
- parceiros e fornecedores necessários à execução dos serviços;

- instituições de ensino e pesquisa, pesquisadores, patrocinadores e CROs, quando relacionados a pesquisas clínicas;
- autoridades judiciais, administrativas ou policiais, quando houver obrigação ou fundamento jurídico aplicável.

O compartilhamento será limitado aos dados necessários para cada finalidade e deverá observar obrigações de confidencialidade, segurança, proteção de dados e definição adequada das responsabilidades das partes.

**Transferência Internacional de Dados Pessoais**

Em determinadas atividades, o Grupo Oncominas poderá realizar transferências internacionais de dados pessoais, especialmente em operações relacionadas a pesquisas clínicas e na utilização de plataformas, sistemas, serviços de tecnologia ou fornecedores localizados no exterior.

Nessas situações, o Grupo Oncominas adotará mecanismo válido de transferência internacional e medidas destinadas a assegurar a proteção dos dados pessoais, em conformidade com a LGPD e com a Resolução CD/ANPD nº 19/2024.

As informações sobre finalidade, país de destino, categorias de destinatários, responsabilidades dos agentes e medidas de segurança serão mantidas atualizadas e disponibilizadas aos titulares nos termos aplicáveis ao mecanismo utilizado.

**Cookies e Tecnologias de Rastreamento**

O Grupo Oncominas poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes em seus ambientes digitais

para garantir o funcionamento do site, lembrar preferências, obter informações estatísticas sobre utilização e, quando aplicável, medir a efetividade de comunicações e campanhas.

**Cookies necessários:** essenciais ao funcionamento e à segurança do site.

**Cookies funcionais:** permitem lembrar escolhas e melhorar funcionalidades.

**Cookies analíticos:** auxiliam na compreensão sobre como o site é utilizado e no aprimoramento de sua experiência.

**Cookies de publicidade e marketing:** quando utilizados, possibilitam mensuração de campanhas e outras funcionalidades relacionadas à comunicação e publicidade.

Quando o uso de determinado cookie depender de consentimento, ele permanecerá desativado até que o usuário faça sua escolha.

O usuário poderá, a qualquer momento, revisar suas preferências, aceitar ou rejeitar cookies não necessários por meio da ferramenta de gestão de cookies disponibilizada no site.

Informações detalhadas sobre cookies, fornecedores, finalidade e duração poderão ser consultadas na Política de Cookies ou na ferramenta de gerenciamento de preferências.

**Por quanto tempo mantemos os dados pessoais**

Os dados pessoais serão mantidos somente pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, considerando também:

- obrigações legais e regulatórias;
- normas aplicáveis aos serviços de saúde;
- prazos relacionados à manutenção de prontuários e documentos assistenciais;
- obrigações contratuais;
- necessidades relacionadas ao exercício regular de direitos;
- requisitos aplicáveis a pesquisas clínicas.

Os períodos de retenção podem variar conforme a categoria do dado e a atividade realizada.

Após o encerramento do período de retenção aplicável, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos nas hipóteses autorizadas pela legislação.

**Como protegemos seus dados pessoais**

O Grupo Oncominas adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais destinadas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou tratamento inadequado.

As medidas adotadas são periodicamente avaliadas e poderão ser aprimoradas de acordo com a evolução dos riscos e das tecnologias utilizadas.

**Seus direitos como titular de dados pessoais**

Nos termos da legislação aplicável, o titular poderá solicitar, conforme o caso:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- portabilidade, observadas as normas aplicáveis;
- eliminação dos dados tratados com base no consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação;
- informação sobre entidades públicas e privadas com as quais tenha ocorrido uso compartilhado;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;
- revogação do consentimento;
- oposição ao tratamento realizado em desconformidade com a legislação;
- revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, quando aplicável;
- demais direitos assegurados pela legislação.

Para proteger os dados do titular, o Grupo Oncominas poderá solicitar informações necessárias à confirmação da identidade do solicitante antes de atender determinadas solicitações.

Os direitos poderão ser exercidos por meio do Portal da Privacidade ou pelo contato com o Encarregado.

**Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais**

O Grupo Oncominas disponibiliza um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais para atuar como canal de comunicação entre a organização, os titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados — ANPD.

Encarregado: Lucas Rocha

Encarregado substituto: Mario Negrão

E-mail: dpo@oncominas.med.br

Para exercer direitos relacionados à proteção de dados pessoais, o titular também poderá utilizar o Portal da Privacidade disponibilizado pelo Grupo Oncominas.

Recomenda-se eliminar ou redirecionar páginas e documentos públicos antigos que apresentem versão divergente do canal ou da identidade do Encarregado.

**Alterações desta Política de Privacidade**

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir alterações nos processos do Grupo Oncominas, mudanças em seus serviços, adoção de novas tecnologias, alterações regulatórias ou aprimoramentos em suas práticas de proteção de dados.

A versão mais recente estará sempre disponível neste site.

Quando uma alteração for relevante para os titulares ou modificar de maneira significativa a forma como os dados pessoais são tratados, o Grupo Oncominas poderá utilizar meios adicionais de comunicação para informar os titulares, quando aplicável.

Recomendamos a consulta periódica desta Política para acompanhamento de suas atualizações.

**Data e controle de versão**

Última atualização: 20/10/2026

Versão: 007

**Definições e Siglas:**

a) LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados.

b) Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD): É o órgão independente da administração pública que é responsável pela aplicação e fiscalização do cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

c) Agente de Tratamento: Pode ser o controlador ou o operador de dados pessoais.

d) Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

e) Cookies: Os cookies de navegação são dados de referência que são coletados e armazenados pelos sites sobre a preferência de navegação do Usuário, podendo conter dados de localidade, interação de conteúdo, publicidade, análise de performance e sessão.

f) Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

g) Dado anonimizado: Dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

h) Dado pessoal: Informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável, que possa permitir a identificação de uma pessoa natural ou que, identificada a pessoa, o dado possa ser associado a ela, revelando característica a seu respeito, como por exemplo seu nome, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail entre outros;

i) Dado pessoal de criança e de adolescente: O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) define como criança a pessoa até 12 (doze) anos de idade incompletos e adolescente aquela entre 12 (doze) e 18 (dezoito) anos de idade. A LGPD estabelece regras específicas para tratamento destes dados pessoais, sendo conferido a eles uma maior proteção.

j) Dado pessoal sensível: A LGPD apresenta uma definição específica de quais dados são considerados sensíveis, sendo eles: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião pública, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico quando vinculado a uma pessoa natural.

k) Encarregado de proteção de dados (Data Protection Officer - DPO): Pessoa indicada pelo agente de tratamento (controlador ou operador) para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). É ao encarregado que o titular de dados deve direcionar toda e qualquer dúvida ou requisição que tenha acerca do tratamento de seus dados pessoais.

l) Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

m) Titular de dados: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto do tratamento. É o proprietário dos dados pessoais.

n) Transferência internacional de dados: Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

o) Tratamento: É qualquer atividade que seja realizada com dados pessoais, como por exemplo a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

p) Usuário: Toda pessoa que acesse e/ou faça o uso dos sites, portais de atendimento, serviços e produtos do Grupo ONCOMINAS.